

# PRIVACY NOTICE

GLFL (hereafter referred to as "we" or "our" or "us" or "organization" respects your right to data privacy. In this Notice "You" or "Your" refers to the data subject whose personal data is processed by GLFL .

This Privacy Notice ("Notice") provides information about how GLFL handles personal information about you and describes the rights you may have regarding your personal information. This Notice applies to GLFL and its online and offline collection, use, and disclosure of personal information.

GLFL has an obligation to preserve the confidentiality and privacy of the user's data and information.

GLFL shall not collect, process or disclose any personal data or information except in accordance with the specific controls provided in the instructions governing the confidentiality of information issued by the regulatory authorities in the Kingdom like PDPL and NDMO, including all amendments applicable to them from time to time.

## PERSONAL DATA COLLECTION, PROCESSING & DISCLOSURES

### 1. When does GLFL Collect Personal Information About You

This information is collected when you request our services through channels via our website or email, including the terms in which your personal information is shared by members within Gulf Cranes.

### 2. What Types of Personal Information does GLFL Collect and Retain

- When you request our services, we collect information to help identify and contact you, including, but not limited to, your name, email address, physical address, telephone number (landline and/or mobile) and ID number.
- When you request our services, we collect information to help identify and contact you, including, but not limited to, your name, email address, physical address, telephone number (landline and/or mobile) and ID number. If we create a customer account, we will collect basic personal information, contact data, date of birth and national identity information to provide you with our services.
- When you visit our site, we collect information about the device you use to access our online services. This includes device ID and browser details while using our online
- We collect your IP address and information related to that IP address, such as geographical information and domain information.
- We collect different types of personal information about you from various sources. Described below the categories of personal information we may have collected through different sources.

## Personal Information We Collect and From Whom We Collect It

- What We Collect
  - Name (first, last name)
  - Demographic Information (age, gender, and nationality)
  - National address.
  - email address, telephone number(s).
  - National ID, Iqama Number
  - CR number
  - Date of birth.
  - Information collected via cookies.
  - Professional Employment details (Employer Name, Employer Information)
  - Audio and electronic recording, for example, when you call in with a question to customer service.
  - Legal information.
  - Financial information.
  
- From Whom We Collect It:
  - Information you provide.

## Purpose for Collecting & Processing Personal Information

We collect your personal information for different purposes as mentioned below:

- To verify your identity and create an account.
- To prevent fraud and unauthorized disclosures of your personal information.
- To record and demonstrate how we have conducted the dispute and complaint resolution process and arrived at a resolution.
- To comply with business, legal, and regulatory requirements incumbent upon GLFL .
- For product development and research, and for any purpose subject to the limitations set forth in this Notice and applicable laws incumbent upon GLFL .
- For fulfillment of your requests, transactional and other communications about our websites.

## How Long Does GLFL Keep Personal Information?

We will keep your information for as long as we need it for the business, legal, and regulatory purposes it is being processed for.

We will actively review the information we hold and delete it securely when there is no longer a legal, business, or regulatory need for it to be retained.

## With whom does GLFL share Your Personal Information?

GLFL shares your personal information with different member organizations to whom you consent to disclose your personal data. Prior to sharing personal data with these member organizations, we review the services performed by such member organizations and require that the member organizations keep personal data confidential and secure and not use it for any purpose except performing the services.

### **Disclosure for Legal reasons:**

We may share personal data with third parties to comply with valid legal requirements such as Saudi law, regulations, search warrants, subpoenas, court orders, or other legal processes.

### **Will We Inform You of Changes to This Privacy Notice?**

If we change this Privacy Notice, we will let you know about the changes by publishing the updated version on all applicable communication channels. GLFL is committed to protecting and respecting your privacy.

## **CHOICES AVAILABLE TO OWNERS OF PERSONAL DATA**

Under Saudi Arabia's Personal Data Protection Law, the owners of personal data are entitled to the below rights. However, the rights to the data subject shall be disbursed in accordance with the regulatory and legal obligations incumbent upon GLFL .

- Right to request information on the processing activities carried out with their personal data.
- Right to request access to their personal data.
- Right to request correction, updating, or completion of their personal data.
- Right to request erasure of personal data in specific cases.
- Right to withdraw consent in specific cases.

For any queries and complaints, you can send an email to [customercare@glfl.com.sa](mailto:customercare@glfl.com.sa) or call us at 8003040101 ext. 1

## **METHODS FOR ACCESSING, CORRECTING, OR MODIFYING PERSONAL INFORMATION**

If you believe any information on your personal credit report is inaccurate or incomplete, you can tell us specifically why you think it's inaccurate or incomplete.

You can call us at our customer care number 8003040101 ext. 1 or email us your query at [customercare@glfl.com.sa](mailto:customercare@glfl.com.sa)

## إشعار الخصوصية

تحتزم شركة رافعات الخليج (المشار إليها فيما يلي باسم "نحن" أو "خاصتنا" أو "نحن" أو "المنظمة") حقك في خصوصية البيانات. في هذا الإشعار، تشير كلمة "أنت" أو "الخاص بك" إلى موضوع البيانات الذي تتم معالجة بياناته الشخصية بواسطة شركة رافعات الخليج.

يوفر إشعار الخصوصية هذا ("الإشعار") معلومات حول كيفية تعاملنا مع المعلومات الشخصية الخاصة بك ويصف الحقوق التي قد تكون لديك فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية. ينطبق هذا الإشعار على شركة رافعات الخليج وجمعها للمعلومات الشخصية واستخدامها والكشف عنها عبر الإنترنت وخارجه. نلتزم بالحفاظ على سرية وخصوصية بيانات ومعلومات المستخدم. لا نقوم بجمع أو معالجة أو الكشف عن أي بيانات أو معلومات شخصية إلا وفقاً للضوابط المحددة المنصوص عليها في التعليمات المنظمة لسرية المعلومات الصادرة عن الجهات الرقابية في المملكة مثل نظام حماية البيانات الشخصية (PDPL) و مكتب إدارة البيانات الوطنية (NDMO)، بما في ذلك جميع التعديلات المطبقة عليها من وقت لآخر.

### جمع البيانات الشخصية ومعالجتها والإفصاح عنها

1. متى تقوم شركة رافعات الخليج بجمع معلومات شخصية عنك:
  - يتم جمع هذه المعلومات عند طلبك لخدماتنا من خلال القنوات عبر موقعنا الإلكتروني أو البريد الإلكتروني، بما في ذلك الشروط التي يتم فيها مشاركة معلوماتك الشخصية من قبل الأعضاء داخل شركة رافعات الخليج.
2. ما هي أنواع المعلومات الشخصية التي تجمعها شركة رافعات الخليج وتحتفظ بها:
  - عند طلب خدماتنا، نقوم بجمع معلومات للمساعدة في تحديد هويتك والاتصال بك، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوانك الفعلي ورقم هاتفك (خط أرضي و /أو هاتف محمول) ورقم هويتك.
  - إذا قمنا بإنشاء حساب للعميل، فسنجمع المعلومات الشخصية الأساسية، وبيانات التواصل، وتاريخ الميلاد ومعلومات الهوية الوطنية لتزويدك بخدماتنا.
  - عند زيارتك لموقعنا، نقوم بجمع معلومات حول الجهاز الذي تستخدمه للوصول إلى خدماتنا عبر الإنترنت. يتضمن ذلك معرف الجهاز وتفاصيل المتصفح أثناء استخدام خدماتنا عبر الإنترنت.
  - نقوم بجمع عنوان IP الخاص بك والمعلومات المتعلقة بعنوان IP هذا، مثل المعلومات الجغرافية ومعلومات المجال.
  - نقوم بجمع أنواع مختلفة من المعلومات الشخصية عنك من مصادر مختلفة. يوجد أدناه فئات المعلومات الشخصية التي ربما جمعناها من خلال مصادر مختلفة.

### المعلومات الشخصية التي نجتمعها ومن نجتمعها

- ما نجتمعها:

- الاسم (الاسم الأول و/أو الأخير)
- المعلومات الديموغرافية (العمر والجنس والجنسية)
- العنوان الوطني.
- أرقام الهاتف، البريد الإلكتروني.
- رقم الهوية الوطنية أو الإقامة.
- رقم السجل التجاري.
- تاريخ الميلاد
- المعلومات التي يتم جمعها عبر ملفات تعريف الارتباط.
- تفاصيل التوظيف المهني (اسم صاحب العمل، معلومات صاحب العمل)

- التسجيل الصوتي والإلكتروني ، على سبيل المثال ، عند الاتصال بسؤال لخدمة العملاء .تسجيل المكالمة لأغراض تقديم الخدمة.
- معلومات قانونية.
- معلومات إئتمانية.
- ممن نجمعها:
- المعلومات التي تقدمها.

### الغرض من جمع ومعالجة المعلومات الشخصية

نقوم بجمع معلوماتك الشخصية لأغراض مختلفة كما هو مذكور أدناه:

- للتحقق من هويتك وإنشاء حساب.
- لمنع الاحتيال والكشف غير المصرح به عن معلوماتك الشخصية.
- لتسجيل وتوضيح كيفية إجرائنا لعملية حل النزاعات والشكاوى والتوصل إلى حل.
- للامتثال للمتطلبات التجارية والقانونية والتنظيمية المفروضة على شركة رافعات الخليج.
- لتطوير المنتجات والبحث، ولأي غرض يخضع للقيود المنصوص عليها في هذا الإشعار والقوانين المعمول بها المفروضة على شركة رافعات الخليج.
- لتلبية طلباتك والمعاملات وغيرها من الاتصالات حول مواقعنا الإلكترونية.

### كم من الوقت تحتفظ شركة رافعات الخليج بالمعلومات الشخصية؟

سنحتفظ بمعلوماتك طالما احتجنا إليها للأغراض التجارية والقانونية والتنظيمية التي تتم معالجتها من أجلها. سنراجع بنشاط المعلومات التي نحتفظ بها ونحذفها بشكل آمن عندما لا تكون هناك حاجة قانونية أو تجارية أو تنظيمية للاحتفاظ بها.

### مع من تشارك شركة رافعات الخليج معلوماتك الشخصية؟

تشارك شركة رافعات الخليج معلوماتك الشخصية مع مختلف المنظمات الأعضاء التي توافق على الكشف عن بياناتك الشخصية لها. قبل مشاركة البيانات الشخصية مع هذه المنظمات الأعضاء ، نقوم بمراجعة الخدمات التي تؤديها هذه المنظمات الأعضاء ونطلب من المنظمات الأعضاء الحفاظ على سرية البيانات الشخصية وأمانها وعدم استخدامها لأي غرض باستثناء أداء الخدمات.

### الإفصاح لأسباب قانونية:

قد نشارك البيانات الشخصية مع أطراف ثالثة للامتثال للمتطلبات القانونية السارية مثل القانون السعودي أو اللوائح أو أوامر التفتيش أو مذكرات الاستدعاء أو أوامر المحكمة أو الإجراءات القانونية الأخرى.

### هل سنبلغك بالتغييرات التي تطرأ على إشعار الخصوصية هذا؟

إذا قمنا بتغيير إشعار الخصوصية هذا، فسنخبرك بالتغييرات عن طريق نشر الإصدار المحدث في جميع قنوات الاتصال المعمول بها. تلتزم شركة رافعات الخليج بحماية خصوصيتك واحترامها.

## الخيارات المتاحة لمالكي البيانات الشخصية.

بموجب قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية، يحق لمالكي البيانات الشخصية التمتع بالحقوق التالية. ومع ذلك، يجب صرف الحقوق الخاصة بموضوع البيانات وفقا للالتزامات التنظيمية والقانونية المفروضة على شركة رافعات الخليج.

- الحق في طلب معلومات حول أنشطة المعالجة التي تتم باستخدام بياناتهم الشخصية.
- الحق في طلب الوصول إلى بياناتهم الشخصية.
- الحق في طلب تصحيح أو تحديث أو استكمال بياناتهم الشخصية.
- الحق في طلب محو البيانات الشخصية في حالات محددة.
- الحق في سحب الموافقة في حالات محددة.

لأي استفسارات وشكاوى، يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى [customer@glfl.com.sa](mailto:customer@glfl.com.sa) أو الاتصال بنا على 8003040101  
تحويلة 1.

## طرق الوصول إلى المعلومات الشخصية أو تصحيحها أو تعديلها

إذا كنت تعتقد أن أي معلومات في تقرير الائتمان الشخصي الخاص بك غير دقيقة أو غير كاملة، فيمكنك لماذا تعتقد أنها غير دقيقة أو غير كاملة. يمكنك الاتصال بنا على رقم خدمة العملاء 8003040101 تحويلة 1 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [customer@glfl.com.sa](mailto:customer@glfl.com.sa).